

Deelnemersvoorwaarden

Versie 002.10.2018

1. Algemeen

Deze deelnemersvoorwaarden (de "**Deelnemersvoorwaarden**") zijn met ingang van 1 januari 2018 van toepassing op iedere deelnemer van de datahub (zowel via uw computer als via mobiele apparatuur of enige andere software applicatie), op alle diensten die door de JoinData worden aangeboden.

Door gebruik te maken van JoinData's datahub gaat u akkoord met deze Deelnemersvoorwaarden. JoinData raadt iedereen die gebruik maakt van de datahub of van een van deze diensten ("u", "uw" of "**Deelnemer**") aan, deze Deelnemersvoorwaarden vooraf te lezen. JoinData kan deze Deelnemersvoorwaarden wijzigen. Indien naar oordeel van JoinData grote impact valt te voorzien, dan zal zoveel mogelijk worden afgestemd met u als deelnemer. Als u via onze website inschrijft op onze nieuwsbrief, blijft u op de hoogte van de ontwikkelingen.

2. Misbruik van de datahub en de gevolgen hiervan

Indien wij aanwijzingen en/of klachten van andere deelnemers cq. andere betrokken partijen (dataleveranciers/applicatieleveranciers) ontvangen of om andere redenen van mening zijn dat u niet handelt in overeenstemming met de wet en/of de Deelnemersvoorwaarden, dan kunnen wij om veiligheidsredenen en ter bescherming van andere deelnemers onder meer de onderstaande maatregelen treffen. JoinData kan deze maatregelen ook treffen indien u op onredelijke wijze gebruik maakt van de DataHub, bijvoorbeeld indien uw gebruik andere deelnemers hindert of de goede werking van de datahub verstoort:

- JoinData kan u uitsluiten van de diensten van JoinData of bepaalde functionaliteiten voor u beperken. U kunt hier denken aan bijvoorbeeld schorsing van uw account en/of
- JoinData kan uw data verwijderen zonder restitutie van het door u betaalde bedrag.

3. Dit garanderen wij

Wij zetten ons maximaal in om een gebruiksvriendelijk en storingvrij platform te bieden. En streven ernaar dat onze diensten buiten onderhoud voor 98,8% over de periode van 12 maanden beschikbaar is. Het kan echter voorkomen dat dit niet het geval is, door bijvoorbeeld storingen. We kunnen u garanderen dat wij bij fouten, verstoringen, klachten en/vragen gedurende kantoortijden (9 uur tot 17 uur) binnen 1 uur en buiten kantoortijden binnen 4 uur uw probleem oplossen of u in ieder geval binnen deze tijd terugbellen over de te verwachte oplostijden. Onderhoud plannen we bij voorkeur buiten de reguliere kantoortijden, waardoor u hier geen last van ondervindt.

Wij leveren u een veilige omgeving. Voor wat betreft de veiligheid van communicatie heeft u ook een verantwoordelijkheid. Om te voorkomen dat er met communicatie iets fout gaat, gaat u veilig en zorgvuldig om met communicatiemiddelen. Dit betekent bijvoorbeeld dat u uw computer of andere apparatuur zo goed mogelijk beveiligt tegen virussen, schadelijke software (malware, spyware) en ander misbruik.

4. Beperking aansprakelijkheid JoinData

Wij sluiten, voor zover wettelijk toegestaan, aansprakelijkheid uit voor alle schade die een Deelnemer lijdt door:

- afname van de diensten van JoinData;
- onjuiste informatie afkomstig van de Dataleveranciers, of
- wijzigingen in de diensten van JoinData of wijzigingen in of op de datahub.

Indien wij om wat voor reden dan ook toch aansprakelijk zijn, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de totale vergoeding die u als deelnemer aan JoinData heeft betaald gedurende de 12 maanden voorafgaand aan de handeling waardoor de aansprakelijkheid is ontstaan.

5. Wijzigingen van de diensten

JoinData kan de datahub of delen daarvan te alle tijden wijzigen. Tevens kunnen wij te alle tijden onze diensten wijzigen of beëindigen. Wij zullen ernaar streven om een dergelijke wijziging of beëindiging binnen een redelijke termijn aan te kondigen voordat deze wordt doorgevoerd.

6. Diensten van applicatieleveranciers

De datahub is een infrastructuur die gebruikt wordt door bedrijven die data over uw bedrijfsvoering aanmaken, bijvoorbeeld door middel van verkoop of verhuur van apparatuur die u gebruikt voor uw bedrijfsvoering, en waarbij dit bedrijf via de apparatuur de data vervolgens aanbiedt aan bedrijven die deze data met een applicatie verwerken. Hierbij wordt uw data samen met de applicatie als een nieuwe dienst aangeboden aan deelnemers van JoinData om zo een deelnemer in staat te stellen zijn bedrijfsvoering te optimaliseren. De datahub brengt kortom dataleveranciers en applicatieleveranciers bij elkaar. U heeft als Deelnemer via het machtigingenregister het laatste woord: u bepaalt zelf welke data en voor welk doel wordt verstrekt aan applicatieleveranciers.

Het bij elkaar brengen van dataleveranciers en applicatieleveranciers betekent niet dat JoinData verantwoordelijk is voor de diensten van de applicatieleveranciers. Een dataleverancier en applicatieleverancier maken onderling afspraken buiten JoinData om. En applicatieleveranciers ontwikkelen diensten voor Deelnemers voor eigen rekening en risico. JoinData heeft kortom geen enkele zeggenschap of invloed op de inhoud van deze diensten. U dient zelf voldoende onderzoek te verrichten en u voldoende te laten informeren voordat u gebruik maakt van de diensten van een applicatieleverancier.

Wij voeren geen controle uit op de kwaliteit van dienst van deze applicatieleverancier, de veiligheid of de rechtmatigheid van de diensten van deze applicatieleverancier, de bevoegdheid van deze applicatieleverancier om diensten aan te bieden en/of de bevoegdheid van deelnemers om de diensten af te nemen. JoinData geeft daarvoor geen garantie en JoinData kan u ook niet garanderen dat de diensten die door deze applicatieleveranciers via de datahub worden aangeboden voldoen aan uw verwachtingen.

Voor diensten van de applicatieleverancier gelden de (privacy)regels van die betreffende applicatieleverancier. Indien u vragen over deze regels heeft, dan verwijzen wij u graag naar deze applicatieleverancier. Het gebruik van deze diensten zal dan onder de (privacy)regels van de desbetreffende applicatieleverancier vallen.

7. Bescherming van uw privacy

Indien uw persoonsgegevens worden verwerkt, dan doet JoinData dit in opdracht van de dataleverancier. De dataleverancier is de “verantwoordelijke” en JoinData is “bewerker” in het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens. Voor vragen over de bewerking van uw persoonsgegevens dient u zich daarom te wenden tot de dataleverancier.

8. Klachtenregeling

Klachten over de dienstverlening van JoinData kunt u indienen door middel van het klachtformulier. Klachten dienen binnen bekwame tijd (uiterlijk binnen 2 maanden) nadat u een gebrek in de dienstverlening heeft geconstateerd te worden ingediend. Klachten dienen volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend. Wij zullen ernaar streven binnen 14 dagen na het indienen van de klacht te reageren. In geval dit niet mogelijk is, zullen wij u binnen 14 dagen na het indienen van de klacht een indicatie geven van de termijn van beantwoording.

9. Overige bepalingen

JoinData is een handelsnaam van Coöperatie JoinData U.A. en is gevestigd aan Nieuwe Kanaal 7F in Wageningen. JoinData heeft telefoonnummer 0317 76 3877, en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64039641.

JoinData kan de Deelnemersvoorwaarden of delen daarvan te allen tijde wijzigen. JoinData zal ernaar streven om een dergelijke wijziging binnen redelijke termijn voor inwerkingtreding aan te kondigen. De wijzigingen worden van kracht binnen redelijke termijn nadat deze zijn aangekondigd, of nadat u na de wijziging opnieuw van de DataHub en/of de diensten van JoinData deelnemer heeft gemaakt, al naar gelang wat eerder plaatsvindt.

Indien wij een bepaling in de Deelnemersvoorwaarden niet afdwingen, dan heeft dat niet tot gevolg dat wij afstand doen van het recht dit op een later tijdstip of jegens een andere Deelnemer wel af te dwingen. Afspraken die afwijken van hetgeen is bepaald in de Deelnemersvoorwaarden zijn enkel geldig indien deze schriftelijk door JoinData zijn bevestigd.

Indien een of meerdere bepalingen van de Deelnemersvoorwaarden door een bevoegde rechter ongeldig wordt verklaard, dan laat dit de overige bepalingen van de Deelnemersvoorwaarden onverlet.

Kennisgevingen aan JoinData kunnen worden gericht aan JoinData, Nieuwe Kanaal 7F in Wageningen. Kennisgevingen aan Deelnemers zullen worden gestuurd naar het opgegeven e-mail adres, of per aangetekende post ingeval hiertoe aanleiding is en een adres beschikbaar is. Kennisgevingen gedaan per aangetekende post zullen worden geacht te zijn ontvangen 5 werkdagen na de datum van verzending.

JoinData is te allen tijde gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomsten die betrekking hebben op de diensten van JoinData over te dragen. Deelnemers zullen hierover worden geïnformeerd.

Deze Deelnemersvoorwaarden vormen de hele overeenkomst tussen JoinData en u en vervangen alle eerdere overeenkomsten. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. Bij een geschil voortvloeiend uit deze overeenkomst zal enkel de rechtbank in Amsterdam bevoegd zijn.