

## Privacyverklaring JoinData

Dataveiligheid is voor JoinData een belangrijk onderwerp. De privacyverklaring is voor ons dan ook meer dan een wettelijke verplichting: veiligheid en privacy zijn onze kernwaarden. Wij beheren voor jou datastromen en zorgen ervoor dat data vanaf het boerenerf alleen maar stroomt naar derde partijen als jij daar toestemming voor hebt gegeven. Vandaar dat we zo duidelijk mogelijk willen zijn wat we doen met jouw gegevens en waarom.

Maar laten we ons eerst even formeel voorstellen:

De Coöperatie JoinData U.A., gevestigd aan Agro Business Park 82 (6708PW) Wageningen, KvK-nummer 64039641 ('JoinData'), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

We zijn ook te vinden op internet: <https://www.join-data.nl>.

Je kunt ons benaderen via [privacy@join-data.nl](mailto:privacy@join-data.nl) voor al je vragen rondom dataveiligheid.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

We verkrijgen jouw persoonsgegevens wanneer je een account aanmaakt voor JoinData, wanneer je gebruik maakt van ons dataplatform of wanneer je rechtstreeks contact met ons hebt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer
- Gegevens over gebruik van ons dataplatform
- IP-adres, Internetbrowser en apparaat type
- Rekening en betaalgegevens\*
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch. Voorbeelden hiervan zijn machtigingen die jouw bedrijf heeft afgegeven of klantnummers bij derde partijen.\*

\*Gegevens die betrekking hebben op jouw agrarische onderneming, waaronder bijvoorbeeld het rekeningnummer van jouw agrarische onderneming, gelden in beginsel als zakelijke gegevens en niet als persoonsgegevens. Deze gegevens zien immers op de onderneming als zodanig en niet op jou als natuurlijk persoon. Voor het geval je jouw onderneming drijft in de vorm van een eenmanszaak ligt dit mogelijk genuanceerder. Voor de volledigheid houden wij er in deze privacyverklaring daarom rekening mee dat zulke gegevens onder omstandigheden toch kunnen kwalificeren als persoonsgegevens.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

JoinData verwerkt geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens of persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten. De diensten van JoinData zijn voorts niet gericht op minderjarigen.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

JoinData biedt een dataplatform aan waarmee jij data over jouw boerenbedrijf gemakkelijk en veilig kunt ontsluiten en beschikbaar kunt maken voor derde partijen. We verwerken jouw



persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden: uitvoering van een overeenkomst (eenmanszaak), toestemming, nakoming van wettelijke verplichtingen en ons gerechtvaardigd belang om ons dataplatform door te ontwikkelen, veilig te houden, contact met je te onderhouden en voor marketingdoeleinden,

JoinData verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om onze diensten te kunnen leveren
- Om jouw vraag te kunnen beantwoorden of jouw feedback te kunnen verwerken
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Voor facturatie en het verwerken van betalingen
- Om onze diensten te verbeteren en veilig te houden
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of bevelen van bevoegde instanties

### Geautomatiseerde besluitvorming

JoinData gebruikt jouw persoonsgegevens niet om geautomatiseerde besluiten over je te nemen waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden of die jou op een andere manier in aanmerkelijke mate kunnen treffen. Wel beheren we datastromen die, wanneer deze worden gestopt, doordat je zelf daar de machtiging voor intrekt, gevolgen kunnen hebben voor de bedrijfsvoering van jouw boerenbedrijf.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

We bewaren informatie zolang we deze nodig hebben om onze diensten te leveren, te voldoen aan wettelijke verplichtingen of om onze of andermans belangen te beschermen. We bepalen per geval hoelang we informatie nodig hebben en bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Je bepaalt zelf welke data over jouw boerenbedrijf je beschikbaar wilt maken aan derde partijen. Die toestemming geef je door machtigingen af te geven in ons machtigingsscherm, te vinden op <https://join-data.nl/machtigingen>.

Voor onze dienstverlening maken we gebruik van diensten van derden, zoals softwareleveranciers die ons platform helpen ontwikkelen of hostingproviders. We hebben met deze derden afspraken gemaakt om de zorgvuldige omgang met jouw persoonsgegevens te borgen.

Bij uitzondering kunnen we jouw persoonsgegevens verstrekken aan derden op basis van een wettelijke verplichting. Denk daarbij aan de overheid bij opsporingszaken.

JoinData verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken aan derden indien je daarvoor toestemming geeft via het machtigingenformulier of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om een passend beveiligingsniveau te borgen. Deze bedrijven mogen jouw persoonsgegevens niet gebruiken voor eigen doeleinden en JoinData blijft verantwoordelijk voor deze



verwerkingen.

### Doorgifte van gegevens buiten de EER

We verwerken jouw persoonsgegevens in beginsel binnen de EER. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Wanneer we persoonsgegevens delen met organisaties in landen buiten de EER, nemen we altijd de benodigde maatregelen om deze gegevens te beschermen. Hierbij vertrouwen we onder meer op door de Europese Commissie vastgestelde modelbepalingen (de Standard Contractual Clauses).

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wij gebruiken ook cookies, net als de meeste websites.

JoinData gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### Privacy rechten

Op grond van de privacywetgeving heb je een aantal rechten ten aanzien van de verwerkingen van jouw persoonsgegevens. Je hebt het recht om:

- ons te verzoeken om inzage, rectificatie of verwijdering van jouw persoonsgegevens of om beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- tegen een bepaalde verwerking bezwaar te maken;
- ons te verzoeken om jouw gegevens over te dragen aan een derde partij;
- toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Je kunt je profielgegevens en je datastromen beheren via het JoinData machtigingsscherm (<https://join-data.nl/machtigingen>). Hier kun je jouw persoonsgegevens zelf inzien. Mocht je hier vragen over hebben of andere privacy rechten willen uitoefenen, laat het ons weten op [info@join-data.nl](mailto:info@join-data.nl).

Je kunt jouw privacy rechten grotendeels zelf uitoefenen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Heb je hier vragen over of wil je andere privacy rechten uitoefenen, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@join-data.nl](mailto:info@join-data.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, kunnen wij je vragen een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in dat geval in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. JoinData zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.



Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, laat dit dan vooral aan ons weten. Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de nationale privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Voor ons is beveiliging van jouw gegevens heel belangrijk. Wij werken samen met veel andere partijen in de agrarische sector constant aan verbetering van de beveiliging van onze diensten. Zo vragen we bijvoorbeeld aan iedereen om met *eHerkenning 2+* in te loggen zodat we zeker weten dat de juiste personen toestemming geven voor data-uitwisseling.

JoinData neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [klantenservice@join-data.nl](mailto:klantenservice@join-data.nl).

#### Wijzigingen

We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen. We zullen redelijke inspanningen leveren om je op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen en je de kans te geven om de wijzigingen na te kijken voordat ze van kracht worden.

Laatst gewijzigd: maart 2025