

## Privacyverklaring JoinData

Dataveiligheid is voor JoinData een belangrijk onderwerp. De privacyverklaring is voor ons dan ook meer dan een wettelijke verplichting: veiligheid en privacy zijn onze kernwaarden. Wij beheren voor jou datastromen en zorgen ervoor dat data vanaf het boerenerf alleen maar stroomt als jij daar toestemming voor hebt gegeven. Vandaar dat we zo duidelijk mogelijk willen zijn wat we doen met jouw gegevens en waarom.

Maar laten we ons eerst even formeel voorstellen:

JoinData (formeel, Cooperatieve Datahub UA), gevestigd aan Agro Business Park 82 (6708PW) Wageningen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

We zijn ook te vinden op internet: <https://www.join-data.nl>.

Wij hebben een zogenaamde Functionaris Gegevensbescherming aangewezen. Hij is verantwoordelijk voor de naleving van de privacyverklaring binnen JoinData.

Je kunt onze Functionaris Gegevensbescherming benaderen via [privacy@join-data.nl](mailto:privacy@join-data.nl).

## Persoonsgegevens die wij verwerken

JoinData ontsluit data rondom het boerenbedrijf en geeft jou de mogelijkheid om via je eigen Mijn JoinData omgeving jouw machtigingen te beheren. Daarbij worden gegevens gebruikt die tot natuurlijke personen te herleiden zijn: *persoonsgegevens*.

JoinData verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. De persoonsgegevens kunnen we opdelen in twee groepen: profielgegevens en datastromen.

Je profielgegevens vertellen ons wie je bent en hoe wij (en anderen) je kunnen bereiken. Dat hebben we bijvoorbeeld nodig zodat we zeker weten wie je bent en om jouw data op de juiste manier te kunnen laten stromen. Maar ook om je te kunnen informeren over machtigingsverzoeken of wijzigingen in datastromen die voor jou relevant kunnen zijn.

Daarnaast lopen er via ons platform datastromen. Derde partijen die data van jou hebben delen die, via ons platform, met andere partijen. Maar alleen als jij daar zelf toestemming voor geeft. Die toestemming geef je door machtigingen af te geven in ons machtigings scherm, te vinden op <https://join-data.nl/machtigingen>. Daar kun je te allen tijde zien welke datastromen er zijn en eventuele toestemming daarvoor bewerken.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens



- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Rekening- en betaalgegevens
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch. Voorbeelden hiervan zijn machtigingen die jouw bedrijf heeft afgegeven of klantnummers bij derde partijen.

#### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

JoinData verzamelt geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens. JoinData heeft tevens niet de intentie gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [klantenservice@join-data.nl](mailto:klantenservice@join-data.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

#### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

We verwerken persoonsgegevens van jou omdat we voor jou werk verrichten. We hebben een overeenkomst om voor jou machtigingen en datastromen te beheren. Daarnaast verwerken we datastromen waar mogelijk persoonsgegevens in voorkomen omdat je daar expliciet toestemming voor hebt gegeven, op papier of elektronisch. Deze machtigingen kun je te allen tijde bekijken en bewerken op <https://join-data.nl/machtigingen>.

JoinData verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om onze diensten te kunnen leveren
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Om facturen te kunnen versturen ten behoeve van het abonnement Mijn JoinData
- Om betalingen te kunnen verwerken

#### Geautomatiseerde besluitvorming

JoinData neemt geen geautomatiseerde besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Wel beheren we datastromen die, wanneer deze worden gestopt, doordat je zelf daar de machtiging voor intrekt, tot gevolgen kunnen leiden voor de bedrijfsvoering.

#### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

We slaan jouw profielgegevens op zolang je bij ons een account hebt. De bewaartermijnen van datastromen verschillen nogal, meestal slaan we die helemaal niet op maar voor andere datastromen gelden langere (wettelijke) bewaartermijnen.



JoinData bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.  
Gegevens uit je profiel worden bewaard zolang je gebruik maakt van onze diensten.  
Voor gegevens in datastromen die wij beheren gelden verschillende bewaartermijnen, maar maximaal 7 jaar (de minimale fiscale bewaartermijn voor bedrijven).

#### Delen van persoonsgegevens met derden

Je profielgegevens en je datastromen delen we alleen met derden die geïnteresseerd zijn in die data als jij daar expliciet toestemming voor hebt gegeven. Wel hebben wij onderaannemers die voor ons werk verrichten zoals bijvoorbeeld softwareleveranciers die ons platform helpen ontwikkelen. Daar maken wij dan contractuele afspraken mee.

JoinData verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. JoinData blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wij gebruiken ook cookies, net als de meeste websites.

JoinData gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

#### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je kunt je profielgegevens en je datastromen beheren via het JoinData machtigingsscherm (<https://join-data.nl/machtigen>). Die wordt steeds verder ontwikkeld om je het zo makkelijk mogelijk te maken. Mocht je iets willen maar dat daar (nog) niet kunnen, laat het ons weten op [klantenservice@join-data.nl](mailto:klantenservice@join-data.nl).

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf grotendeels doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [klantenservice@join-data.nl](mailto:klantenservice@join-data.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met



nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. JoinData zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

We willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Voor ons is beveiliging van jouw gegevens heel belangrijk. Wij werken samen met veel andere partijen in de agrarische sector constant aan verbetering. Zo vragen we bijvoorbeeld aan iedereen om met *eHerkenning 2+* in te loggen zodat we zeker weten dat de juiste personen toestemming geven voor data-uitwisseling.

Daarnaast worden onze systemen en applicaties beschermd in overeenstemming met de geldende normen voor gegevensbeveiliging.

JoinData neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [klantenservice@join-data.nl](mailto:klantenservice@join-data.nl).