

Deelnemersvoorwaarden

4^e versie 012.10.2020: Kleine aanpassingen in artikel 5 en 7 ten gunste van de deelnemer

3^e Versie 023.04.2020: Tekstuele aanpassingen, aanpassing telefoonnummer, toevoeging onderzoek ten behoeve van verbetering dienstverlening en aanpassing oplostijden

2^e Versie 007.05.2019: Review en kleine tekstuele aanpassingen

1^e Versie 007.11.2018: Initiële versie

1. Algemeen

Deze deelnemersvoorwaarden (de "**Deelnemersvoorwaarden**") zijn met ingang van 1 januari 2018 van toepassing op iedere deelnemer van de datahub (zowel via je computer als via mobiele apparatuur of enige andere software applicatie), op alle diensten die door JoinData worden aangeboden. De deelnemer wordt in deze voorwaarden aangeduid met "**je**", "**jij**", "**jouw**" of "**Deelnemer**".

Door gebruik te maken van JoinData's datahub ga je akkoord met deze Deelnemersvoorwaarden. JoinData raadt iedereen die gebruik maakt van de datahub of van een van deze diensten aan, deze Deelnemersvoorwaarden vooraf te lezen. JoinData kan deze Deelnemersvoorwaarden wijzigen. Indien naar oordeel van JoinData grote impact valt te voorzien, dan zal zoveel mogelijk worden afgestemd met jou als deelnemer. Als je je via onze website inschrijft op onze nieuwsbrief, blijf je op de hoogte van de ontwikkelingen. Je vindt de meest recente voorwaarden hier: <http://join-data.nl/deelnemersvoorwaarden>.

2. Misbruik van de datahub en de gevolgen hiervan

Indien wij aanwijzingen en/of klachten van andere deelnemers cq. andere betrokken partijen (dataleveranciers/applicatieleveranciers) ontvangen of om andere redenen van mening zijn dat je niet handelt in overeenstemming met de wet en/of de Deelnemersvoorwaarden, dan kunnen wij om veiligheidsredenen en ter bescherming van andere deelnemers onder meer de onderstaande maatregelen treffen. JoinData kan deze maatregelen ook treffen indien je op onredelijke wijze gebruik maakt van de DataHub, bijvoorbeeld indien jouw gebruik andere deelnemers hindert of de goede werking van de datahub verstoort:

- JoinData kan jou uitsluiten van de diensten van JoinData of bepaalde functionaliteiten voor jou beperken. Je kunt hier denken aan bijvoorbeeld schorsing van jouw account.
- JoinData kan jouw data verwijderen zonder restitutie van het door jou betaalde bedrag.

3. Dit garanderen wij

Wij zetten ons maximaal in om een gebruiksvriendelijk en storingvrij platform te bieden. We streven ernaar dat onze diensten buiten onderhoud voor 98,8% over de periode van 12 maanden beschikbaar zijn. Het kan echter voorkomen dat dit niet het geval is, door bijvoorbeeld storingen. We garanderen je dat wij bij fouten, verstoringen, klachten en/vragen gedurende kantoortijden (ma-vr 9 uur tot 17 uur) binnen 8 uur jouw probleem oplossen of je in ieder geval binnen deze tijd terugbellen over de te verwachten

oplostijden. Onderhoud plannen we bij voorkeur buiten de reguliere kantoortijden, waardoor je hier zo min mogelijk last van ondervindt.

Wij leveren jou een veilige omgeving. Voor wat betreft de veiligheid van communicatie heb je ook een verantwoordelijkheid. Om te voorkomen dat er met communicatie iets fout gaat, ga je veilig en zorgvuldig om met communicatiemiddelen. Dit betekent bijvoorbeeld dat je jouw computer of andere apparatuur zo goed mogelijk beveiligd tegen virussen, schadelijke software (malware, spyware) en ander misbruik.

4. Onderzoek ten behoeve van verbetering dienstverlening

JoinData kan periodiek onderzoek uitvoeren om de dienstverlening te verbeteren of uit te breiden. Om de dienstverlening te verbeteren, kan JoinData enquêtes of onderzoeksvragen uitsturen met de vraag aan klanten om hieraan deel te nemen. Uiteraard gebeurt dit op geheel vrijwillige basis en wordt er altijd de mogelijkheid geboden tot uitschrijven voor onderzoeken en enquêtes.

5. Beperking aansprakelijkheid JoinData

Wij sluiten, voor zover wettelijk toegestaan, aansprakelijkheid uit voor alle schade die een Deelnemer lijdt door:

- afname van de diensten van JoinData;
- onjuiste informatie afkomstig van de Dataleveranciers; of
- wijzigingen in de diensten van JoinData of wijzigingen in of op de datahub.

Indien wij om wat voor reden dan ook toch aansprakelijk zijn, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de totale vergoeding die jij als deelnemer aan JoinData hebt betaald gedurende de 12 maanden voorafgaand aan de handeling waardoor de aansprakelijkheid is ontstaan. Voorgaande beperking van aansprakelijkheid wordt verruimd indien JoinData vergoeding van de schade succesvol onder haar verzekering kan claimen en indien de verzekeraar daadwerkelijk gelden uitkeert. In dergelijke gevallen wordt de aansprakelijkheid van JoinData beperkt tot het bedrag dat de verzekering in voorkomend geval daadwerkelijk uitgekeerd heeft aan JoinData.

6. Wijzigingen van de diensten

JoinData kan de datahub of delen daarvan te allen tijde wijzigen. Tevens kunnen wij te allen tijde onze diensten wijzigen of beëindigen. Wij zullen er alles aan doen dat redelijkerwijs binnen onze macht ligt om een dergelijke wijziging of beëindiging binnen een redelijke termijn aan te kondigen voordat deze wordt doorgevoerd.

7. Diensten van applicatieleveranciers

De datahub is een infrastructuur die gebruikt wordt door bedrijven die data over jouw bedrijfsvoering aanmaken, bijvoorbeeld door middel van verkoop of verhuur van apparatuur die je gebruikt voor je bedrijfsvoering. Hierbij levert dit bedrijf via de apparatuur de data vervolgens aan bedrijven die deze data met een applicatie verwerken. Jouw data wordt dan samen met de applicatie als een nieuwe dienst aangeboden aan deelnemers van JoinData, om zo een deelnemer in staat te stellen zijn bedrijfsvoering te optimaliseren. De datahub brengt kortom dataleveranciers en applicatieleveranciers bij

elkaar. Jij hebt als Deelnemer via het machtigingenregister het laatste woord: jij bepaalt zelf welke data en voor welk doel wordt verstrekt aan applicatieleveranciers.

Het bij elkaar brengen van dataleveranciers en applicatieleveranciers betekent niet dat JoinData verantwoordelijk is voor de diensten van de applicatieleveranciers. Een dataleverancier en applicatieleverancier maken onderling afspraken buiten JoinData om. En applicatieleveranciers ontwikkelen diensten voor Deelnemers voor eigen rekening en risico. JoinData heeft kortom geen enkele zeggenschap of invloed op de inhoud van deze diensten. Je dient zelf voldoende onderzoek te verrichten en je voldoende te laten informeren voordat je gebruik maakt van de diensten van een applicatieleverancier.

Wij voeren geen controle uit op de kwaliteit van dienst van deze applicatieleverancier, de veiligheid of de rechtmatigheid van de diensten van deze applicatieleverancier, de bevoegdheid van deze applicatieleverancier om diensten aan te bieden en/of de bevoegdheid van deelnemers om de diensten af te nemen. JoinData geeft daarvoor geen garantie en JoinData kan je ook niet garanderen dat de diensten die door deze applicatieleveranciers via de datahub worden aangeboden voldoen aan jouw verwachtingen.

Voor diensten van de applicatieleverancier gelden de (privacy)regels van die betreffende applicatieleverancier. Indien je vragen over deze regels hebt, dan verwijzen wij je graag naar deze applicatieleverancier. Het gebruik van deze diensten zal dan onder de (privacy)regels van de desbetreffende applicatieleverancier vallen.

8. Bescherming van uw privacy

Indien jouw persoonsgegevens worden verwerkt, dan doet JoinData dit in opdracht van de dataleverancier. De dataleverancier is de “verwerkingsverantwoordelijke” en JoinData is “verwerker” in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor vragen over de verwerking van je persoonsgegevens dien je je daarom te wenden tot de dataleverancier. Hierover is meer informatie te vinden in ons Privacy Statement. Voor de profieldata (naam en e-mailadres) is JoinData verwerkingsverantwoordelijke. Vragen hierover kunnen gesteld worden aan privacy@join-data.nl.

9. Klachtenregeling

Klachten over de dienstverlening van JoinData kun je indienen met het klachtformulier. Klachten dienen uiterlijk binnen 2 maanden nadat je een gebrek in de dienstverlening hebt geconstateerd te worden ingediend. Klachten dienen volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend. Wij streven ernaar binnen 14 dagen na het indienen van de klacht te reageren. In geval dit niet mogelijk is, zullen wij je binnen 14 dagen na het indienen van de klacht een indicatie geven van de termijn van beantwoording. Mocht je een klacht hebben over specifieke privacy-gerelateerde zaken, dan kun je dat laten weten aan onze Functionaris Gegevensbescherming (FG) via privacy@join-data.nl. Uiteraard kunnen klachten ook rechtstreeks kenbaar gemaakt worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Meer informatie over de klachtenregeling is te vinden in ons [Privacy Statement](#).

10. Overige bepalingen

JoinData is een handelsnaam van Coöperatie JoinData U.A. en is gevestigd aan Nieuwe Kanaal 7F in Wageningen. JoinData heeft telefoonnummer 088 2015 800 en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64039641.

Indien wij een bepaling in de Deelnemersvoorwaarden niet afdwingen, dan heeft dat niet tot gevolg dat wij afstand doen van het recht dit op een later tijdstip of jegens een andere Deelnemer wel af te dwingen. Afspraken die afwijken van hetgeen is bepaald in de Deelnemersvoorwaarden zijn enkel geldig indien deze schriftelijk door JoinData zijn bevestigd.

Indien een of meerdere bepalingen van de Deelnemersvoorwaarden door een bevoegde rechter ongeldig wordt verklaard, dan laat dit de overige bepalingen van de Deelnemersvoorwaarden onverlet.

Kennisgevingen aan JoinData kunnen worden gericht aan JoinData, Nieuwe Kanaal 7F, 6709PA in Wageningen. Kennisgevingen aan Deelnemers zullen worden gestuurd naar het opgegeven e-mail adres, of per aangetekende post ingeval hiertoe aanleiding is en een adres beschikbaar is. Kennisgevingen gedaan per aangetekende post zullen worden geacht te zijn ontvangen 5 werkdagen na de datum van verzending.

JoinData is te allen tijde gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomsten die betrekking hebben op de diensten van JoinData over te dragen. Deelnemers zullen hierover worden geïnformeerd.

Deze Deelnemersvoorwaarden vormen de hele overeenkomst tussen JoinData en de Deelnemer en vervangen alle eerdere overeenkomsten. De overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht. Bij een geschil voortvloeiend uit deze overeenkomst zal enkel de rechtbank in Amsterdam bevoegd zijn.